

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid CONNEXION B.V. te Amersfoort.

Artikel 1: Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Connexion opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of het verrichten van werkzaamheden;

Reclameuitingen: elke vorm waarin ten behoeve van de onderneming van opdrachtgever of ten behoeve van de door opdrachtgever geleverde diensten en/of producten reclame wordt gemaakt zoals, doch niet beperkt tot, advertenties, brochures, websites, video, mailingen enzovoorts.

Informatiedragers: alle middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of vereenvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord.

Artikel 2: Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen hoe ook genaamd, van Connexion met opdrachtgevers alsmede op de uitvoering daarvan. Van deze voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken door middel van een door de directie van Connexion ondertekende akte, in welk geval voor het overige deze voorwaarden blijven gelden en de afwijkende voorwaarden uitsluitend gelden voor de opdracht met het oog waarop deze zijn overeengekomen.

Algemene (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zijn.

Afspraken of overeenkomsten met leden van het personeel van Connexion, binden Connexion niet, voor zover deze niet schriftelijk door de directie van Connexion zijn bevestigd. Als leden van het personeel zijn in dit verband te beschouwen alle medewerkers en werknemers die geen deel van de directie van Connexion uitmaken.

Artikel 3: Offertes, aanbiedingen

Alle aanbiedingen door of vanwege Connexion gedaan, zijn vrijblijvend. De overeenkomst wordt eerst geacht te zijn tot stand gekomen, wanneer Connexion deze schriftelijk heeft bevestigd en de koper hiertegen binnen 8 dagen na datum van deze bevestiging geen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt, danwel indien Connexion een aanvang met de uitvoering heeft gemaakt. Als datum van totstandkoming van de overeenkomst zal gelden de datum van de schriftelijke bevestiging door Connexion danwel de datum waarop met de uitvoering is begonnen. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig indien Connexion deze schriftelijk heeft bevestigd en de opdrachtgever hiertegen niet binnen 8 dagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

Connexion behoudt zich het auteursrecht voor op de bij de aanbiedingen of bij andere gelegenheden verstrekte afbeeldingen, tekeningen, schetsen, ontwerpen, prototypen, modellen, calculaties en berekeningen. Deze blijven eigendom van Connexion en mogen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Connexion door de wederpartij niet worden gekopieerd c.q. aan derden worden getoond of ter hand gesteld of op andere wijze worden gebruikt. Op verzoek van Connexion dienen deze onverwijld aan Connexion te worden teruggezonden. Door Connexion in afbeeldingen, tekeningen, ontwerpen, prototypen, modellen, calculaties en berekeningen of op andere wijze verstrekte opgaven binden Connexion niet, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Connexion zijn gegarandeerd; overigens worden deze opgaven geacht bij benadering te zijn verstrekt.

Artikel 4: Annuleringen

De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat Connexion met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor Connexion ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door Connexion geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die Connexion reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.

Artikel 5: Prijs

Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.

De prijs die Connexion voor de door haar te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.

Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

Artikel 6: Prijswijzigingen

Connexion is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van lonen of van de kosten van materialen, halffabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.

Connexion is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeen gekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen gewijzigde instructies na de ontvangst van modellen en van zet-, druk- en andere proeven.

Artikel 7: Betalingstermijn

Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bij niet tijdige betaling als evenbedoeld is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Connexion is vereist.

Connexion is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling van te vragen van de voor de gehele levering gemaakte kosten zoals die van drukwerk en proeven.

De opdrachtgever is te allen tijde en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van Connexion zekerheid te stellen voor de voldoening krachtens de overeenkomst aan Connexion te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt zijn en dat Connexion daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van Connexion tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.

Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldigde bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Connexion is bevoegd een twaalfde deel van deze rente in rekening te brengen over elke maand of gedeelte van een maand waarin de opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet volledig is nagekomen.

Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 150,00.

Artikel 8: Wijze van uitvoering; eigendomsvoorbehoud

Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de uitvoering van de overeenkomst ter plaatse waar Connexion haar bedrijf uitoefent.

De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering van de krachtens de overeenkomst door Connexion te leveren prestatie. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de voor de uitvoering noodzakelijk medewerking niet verleent.

Iedere levering van zaken door Connexion aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.

Indien vervoer van af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij franco levering is overeengekomen. De opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van internetverbinding en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. Het aannemen van zaken van Connexion door de vervoerder, geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.

Connexion is niet belast met het opslaan van te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 9: Termijn van uitvoering

Een door Connexion opgegeven termijn van uitvoering van de overeengekomen prestatie heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. Connexion is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever haar in gebreke heeft gesteld.

De binding van Connexion aan een overeengekomen uiterste termijn van uitvoering vervalt indien de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst of het bepaalde in lid 1 van artikel 12 van deze voorwaarden niet nakomt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud Connexion in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door haar planmatig in de tijd bij zichzelf of bij derden gereserveerde produktiecapaciteit.

De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door Connexion, gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige uitvoering door Connexion mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van Connexion, het voorkomen van wijzigingen als bedoeld in lid 2 van artikel 6 en door het inachtnemen van het bepaalde in lid 1 van artikel 12 van deze leveringsvoorwaarden.

Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorig lid van dit artikel en het in lid 3 van artikel 7 bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van uitvoering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door Connexion nodig is. Connexion is alsdan, onverlet de haar krachtens de wet toekomstige rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal Connexion de overeenkomst binnen een redelijke termijn uitvoeren.

Artikel 10: Onderzoek bij uitvoering

De opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed te onderzoeken of Connexion de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Connexion er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het evenbedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 7 dagen na uitvoering van de overeenkomst.

Connexion is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.

De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.

Indien de in het eerste lid van dit artikel bedoelde termijn van 7 dagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert opdrachtgever als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van Connexion voor de opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk is.

De prestatie van Connexion geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever enige handeling verricht waaruit de aanvaarding van de geleverde prestatie voortvloeit, zoals wanneer de opdrachtgever deze prestatie of een gedeelte daarvan heeft gebruikt, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk heeft doen gebruiken, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

Artikel 11: Inhoud en wijziging overeenkomst

De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door Connexion niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals bijvoorbeeld e-mail.

Artikel 12: Zet-, druk- of andere proeven

De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van Connexion ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan Connexion terug te zenden.

Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat Connexion de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.

Connexion is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zij gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

Artikel 13: Afwijkingen

Afwijkingen tussen enerzijds de definitieve prestatie en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk- of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.

Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van de prestatie hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Meer- of minderleveringen ten opzichte van overeengekomen aantallen zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:

oplage tot 20.000 eenheden: 10%

oplage van 20.000 en meer : 5%

Het meerdere of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.

Artikel 14: Auteursrechten etc.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft Connexion steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door haar bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.

De door Connexion volgens haar vormgeving te leveren of geleverde prestaties zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorende gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor Connexion bestaat, niet zonder haar schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden veelevoudigd.

De opdrachtgever krijgt na uitvoering door Connexion het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door Connexion in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van werken in de zin van lid 2 van dit artikel. Het evenbedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken voor het doel waarvoor zij zijn vervaardigd en houdt met name niet in het gebruik tot veelevoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces. Zo mogen bijvoorbeeld foto's, bestemd om te worden gebruikt in een door Connexion te vervaardigen brochure, die de opdrachtgever door Connexion ter beoordeling ter hand zijn gesteld, door de opdrachtgever niet zonder toestemming van Connexion worden gebruikt in bijvoorbeeld advertenties.

Artikel 15: Eigendom produktiemiddelen.

Alle door of ten behoeve van Connexion vervaardigde zaken zoals produktiemiddelen, halffabrikaten en hulpmiddelen en met name zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés en films blijven het eigendom van Connexion, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of factuur zijn vermeld.

Connexion is niet gehouden de in lid 1 bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven.

Connexion is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien Connexion en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door Connexion zullen worden bewaard, geschiedt dit voor de duur van ten hoogste een jaar en zonder dat Connexion instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

Artikel 16: Eigendom opdrachtgever, pandrecht.

Connexion zal de door de opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan haar toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.

Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.

De opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen, dat er voorafgaande aan de verstrekking aan Connexion van kopij, een tekening, ontwerp, een fotografische opname of een informatiedrager, een duplicaat van deze zaken wordt gemaakt. De opdrachtgever dient deze onder zich te houden voor het geval de afgegeven zaken tijdens de bewaring door Connexion worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient de opdrachtgever Connexion op verzoek tegen vergoeding van materiaalkosten een nieuw exemplaar te verstrekken.

De opdrachtgever verleent Connexion pandrecht op alle zaken die in het kader van de nakoming van de overeenkomst met Connexion door hem in de macht van Connexion worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan Connexion verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

Artikel 17: Door de opdrachtgever aangeleverde materialen en produkten.

Indien de opdrachtgever met Connexion is overeengekomen, dat de opdrachtgever tekst-, foto- of ander materiaal of produkten ter be- of ter verwerking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. De opdrachtgever zal hiertoe instructies van Connexion vragen.

Connexion is niet gehouden de van de opdrachtgever ontvangen zaken voorafgaande aan de bewerking, op de geschiktheid hiertoe te onderzoeken.

Connexion kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst als dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor Connexion onvoorzienbare be- of verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de door de opdrachtgever aangeleverde materialen of produkten en evenmin als dat een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan Connexion getoonde monster en het later door de opdrachtgever aangeleverde materiaal of produkten.

Artikel 18: Overmacht.

Tekortkomingen van Connexion in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.

Tekortkomingen van Connexion in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieprodukten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halfabrikaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan Connexion toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

Artikel 19: Aansprakelijkheid.

De aansprakelijkheid van Connexion uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs.

Connexion is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat opdrachtgever de geleverde prestatie na uitvoering heeft gebruikt, heeft be- of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk heeft doen gebruiken, heeft doen be- of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

Connexion is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetzendering of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever.

Connexion is eveneens niet aansprakelijk voor schade door of aan door haar van de opdrachtgever ontvangen en door Connexion te be- of te verwerken materiaal of produkten, indien de opdrachtgever Connexion niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze materialen of produkten.

Connexion is niet aansprakelijk voor de inhoud van voor opdrachtgever vervaardigde en/of openbaar gemaakte reclameuitingen. De opdrachtgever vrijwaart Connexion voor aanspraken van derden gebaseerd op een beweerdelijke inbreuk van de reclameuitingen op auteurs-, merken- of andere rechten van intellectuele eigendom van die derden tenzij de beweerdelijke inbreuk een gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Connexion.

Indien Connexion terzake van enige schade, waarvoor zij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever haar terzake volledig vrijwaren en Connexion alles vergoeden wat zij aan deze derde dient te voldoen.

Artikel 20: Rechts- en forumkeuze.

De overeenkomst tussen Connexion en de opdrachtgever wordt beheerst door het Nederlandse recht.

Ten aanzien van geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van alle met Connexion afgesloten overeenkomsten, zal uitsluitend de Arrondissementsrechtbank te Utrecht bevoegd zijn, tenzij volgens de regelen der absolute competentie de kantonrechter van het geschil kennis dient te nemen.